

Accompagner le manager dans sa posture et dans son agilité relationnelle

Une posture plus axée sur l'humain vous permettra d'accéder à de nouvelles ressources pour accroître votre agilité comportementale, créer un lien de confiance pérenne avec vos clients, stagiaires ou collaborateurs, que vous soyez formateur, conseiller, consultant, manager ou dans tout métier qui nécessite de l'intelligence relationnelle.

L'accompagnement humain est un métier de la relation qui repose en priorité sur la création de liens de confiance :

- La confiance en soi, dans la conduite de son accompagnement
- La confiance en l'autre, dans ses capacités à conceptualiser son cheminement interne
- La confiance dans la relation, à travers l'équilibre de co-responsabilité et de co-construction pour faire émerger la solution

Intégrer une posture et des outils de coach dans ses accompagnements, c'est se doter des compétences clés pour créer cette relation de confiance.

A l'issue de cette formation vous aurez acquis les compétences suivantes :

- Identifier vos atouts et vos axes de progrès pour vous positionner en tant qu'accompagnateur
- Adopter une posture coach dans l'exercice de votre activité
- Vous adapter au registre verbal et non verbal de votre interlocuteur
- Maîtriser les techniques de communication nécessaires à la réalisation de l'entretien
- Développer un équilibre de la relation en pratiquant les différents niveaux d'écoute

PUBLIC :

Managers ou toutes personnes avec des missions d'accompagnement et d'encadrement, cherchant à enrichir leurs pratiques professionnelles.

OBJECTIFS DE LA FORMATION :

- Comprendre les particularités de la posture de coach
- Affiner son identité professionnelle
- Passer d'une posture d'expert à une posture d'accompagnant
- Ajuster sa posture aux interlocuteurs
- Développer ses qualités d'écoute
- Améliorer sa compréhension de la situation par la technique de la reformulation
- Développer son empathie et son intuition

METHODOLOGIE APPLIQUEE :

- Dynamique de groupe
- Interactivité
- Implication des participants
- Réflexion collective
- Animation participative permettant l'émergence d'idées et de suggestions des participants
- Alternance d'apports théoriques et mises en pratique
- Exercices individuels et collectifs
- Entraînements (mise en situation sur des cas réels rencontrés par les participants)
- Exercices d'intersession

Contenus principaux :

Bien se connaître pour bien accompagner les changements

- Les distinctions entre la posture coach et les autres postures
- Attitude directive et de contrôle versus attitude de coopération
- La connaissance de soi pour bien accompagner (Drivers, test intelligence émotionnelle)

Passer d'une posture d'expert à une posture de facilitateur pour promouvoir l'autonomisation et la responsabilisation d'une personne

- Les 3 dimensions de la posture coach
- Les composantes de la posture coach
- La notion de posture haute et de posture basse
- La sécurité ontologique du coach
- Les enjeux de la posture coach

Développer une écoute attentive et non directive pour mieux coopérer

- Les attitudes et types d'écoute
- La compréhension empathique
- L'authenticité dans la relation à l'autre

La notion de non-directivité dans l'entretien de coaching

- Les types d'entretien
- Les ingrédients de conduite d'entretien
- La construction de la relation de confiance au cours de l'entretien

L'appropriation des outils clés pour conduire un entretien en posture coach

- Les attitudes d'écoute
- La gestion des silences
- Les types de reformulation et leurs effets
- Les qualités d'une reformulation impactante

Support participant remis :

Un workbook

Modalités d'évaluation :

Notre démarche d'évaluation est basée sur le modèle Kirpatrick® et repose sur 4 niveaux d'évaluation :

- **Réaction** : en continu, au fil de l'eau : votre ressenti, vos besoins votre satisfaction ;
- **Apprentissage** : évaluation des connaissances acquises : sur vous, sur les techniques, sur les outils, sur l'environnement professionnel, sur les ressources et réseaux, sur les métiers etc.... ;
- **Comportement** : évaluation des comportements mis en œuvre **pendant et à l'issue** du bilan de compétences via le transfert des connaissances et compétences acquises dans les plans d'action et les défis "cap ou pas cap";
- **Résultats** : évaluation à chaud des résultats obtenus par rapport à vos attentes et évaluation à froid (2 mois après la fin du Bilan de Compétences) sur les effets induits de l'accompagnement et les résultats réels.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap :

Après un échange avec le référent handicap de l'entreprise, la proposition sera adaptée à aux besoins et attentes des salariés en situation de handicap.

Modalités et délais d'accès à la formation

Un délai d'attente de 15 jours est à prévoir, sous réserve que les conditions de financement, de disponibilité, de place et d'évaluation des prérequis soient validés.

Lieu :

- A distance (sur toute la France)
- Dans les locaux mis à disposition par l'entreprise
- Dans nos locaux à Biot (400 avenue de Roumanille)

Consultants/Formateurs :

Ilham TOUCHENE

- Certifié coach consultante (Niveau 7 RNCP) adhérente à l'EMCC
- Formatrice consultante

- Certifiée praticienne en bilan de compétence

Les plus de cette formation :

- Une approche ciblée sur vos besoins réels et donc sur mesure
- Des tests reconnus scientifiquement pour mieux comprendre son fonctionnement
- L'utilisation d'outils et de méthodes issus du coaching
- Un suivi du plan d'action qui prendra en compte les objectifs fixés suite à la formation

Et, bien entendu, confidentialité absolue, sécurité sont les piliers du cadre proposé.

Suivi

- Plan d'action individuel
 - Évaluation de satisfaction
 - Évaluation de l'intervention à froid (selon modalités prévues par l'entreprise)
 - Attestation de réalisation
 - Bilan formation transmis au commanditaire
 - Dans les 6 mois, un entretien est fixé pour vérifier que les actions retenues ont produit les effets escomptés.
- Les résultats appartiennent au bénéficiaire, la décision de transmettre toute information lui revient.

Contact

Ilham TOUCHENE: 07 56 91 79 00

Taux de performance :

Nous sommes en mesure de proposer des témoignages directs de personnes ayant bénéficié de prestation de coaching et de bilans de compétences chez Isora Formation et Conseil.